

■板書案 「観光客をおもてなししよう」

観光客への「おもてなし」の大切さや取り組みを学び、
観光で訪れる人々に、わたしたちのまちの魅力や楽しさを伝えられるようになろう！

「おもてなし」ってなんだらう？

児童から発表

- ・お客さんをよこばせること
- ・困っている人を助けること
- ・あいさつをすること
- ・まちのいいところを教えること
- ・みんなが楽しい気持ちになること

「おもてなし」とは

温かくむかえる心

観光客が楽しく
すごせる工夫

北海道のおもてなしのとりくみ

観光案内所

- ・道案内やおすすめスポットをおしえる
- ・観光ボランティア

観光情報の発信

- ・観光マップやパンフレット
- ・ホームページや映像

多言語対応

- ・英語や中国語の案内看板

わたしたちのまちでは
どんなおもてなしができるかな？

まちの魅力は何か？

児童から発表

困っている人にできる手助けは？

児童から発表

外国人の観光客がきたら
どんなおもてなしができるかな？

児童から発表

- ・外国語であいさつする
- ・外国語のパンフレットをわたす

観光で訪れる人に
「おもてなし」の気持ちで
わたしたちのまちの魅力や楽しさを
伝えられるように
なりましょう

■投影用教材ページ

この授業の目標

観光客への「おもてなし」の大切さや取り組みを学び、
わたしたちのまちで訪れる人々に、
まちの魅力や楽しさを伝えられるようになろう！

【北海道の「おもてなし」の取組って？】

- 観光案内所の運営や観光ボランティアの支援**
北海道の多くのまちでは観光案内所を運営して、観光客の行き方やおすすめの観光スポットなど、さまざまな案内・サポート、おもてなしのことで対応しています。また、観光案内所では、観光客のニーズに合わせた観光ボランティアの活動も行っています。
- 観光客への情報発信**
北海道観光に興味のある人に、北海道がどんなところかを知らせることができるさまざまな情報をお知らせするホームページや、北海道にきた観光客の皆さんが北海道観光で楽しんでいる様子の動画や、より詳しく楽しい情報をお知らせするための観光パンフレット、北海道の観光をまとめたポスターや冊子などを発信し、提供しています。

HOKKAIDO LOVE! <https://www.visit-hokkaido.jp/>

【北海道の「おもてなし」の取組って？】

- さまざまな言語での案内対応**
海外から来た方が不安なく北海道観光を楽しむように、道庁などに設置している観光案内所や（観光施設などへの道案内の看板）を、多言語で（日本語以外の言語）で案内できるようにしています。また、観光客が多く利用するバスやタクシーでのパスの利用案内や、観光施設における施設案内などの多言語化も進んでいます。

「おもてなし」の気持ちで

わたしたちのまちでは
どんな「おもてなし」の
取組が行われていますか？

【外国人観光客のおもてなし】

海外から北海道に観光に来た人々に、より楽しんでもらうためにどうしたらいいかな？

- どこの国からの観光客が多いのかな？**（国別：観光客の国籍別割合）

中国、韓国、台湾、東南アジア、オーストラリア、アメリカ合衆国などはさまざまな国の人々が北海道を訪れています。国によって文化や言語の違いがあるということを理解することが大切です。

外国人観光客をおもてなしする第一歩として、それぞれの国のあいさつを練習してみましょう。

【英語】	【中国語】	【韓国語】	【日本語】
▶ Hello (こんにちは)	▶ 你好 (ニにちばい)	▶ 안녕하세요 (안녕하십니까)	▶ こんにちは (こんにちは)
▶ Thank you (ありがとう)	▶ 谢谢 (シェンシェン)	▶ 감사합니다 (감사합니다)	▶ ありがとう (ありがたう)
▶ Goodbye (さようなら)	▶ 再见 (ざいヤン)	▶ 안녕 (안녕)	▶ さようなら (さようなら)

■授業展開のポイント

- 1 児童の考えるおもてなしを整理し「おもてなし」を理解してもらおう。
- 2 北海道を観光するうえでどのようなおもてなしがあるかを認識。
- 3 自分たちのまちのおもてなしを考え発表してもらい、自分たちのまちに興味をもってもらう。
- 4 デジタルブック掲載の音声を活用し、外国語でのあいさつを体験することでコミュニケーションへのチャレンジを促す。

■教師向け資料

HOKKAIDO LOVE!
<https://www.visit-hokkaido.jp/>

北海道観光機構 やさしい日本語
https://www.visit-hokkaido.jp/lsc/upfile/document/0000/0028/28_1_file.pdf

北海道観光機構 カンタン5カ国語コミュニケーションツール (5カ国語会話集)
https://www.visit-hokkaido.jp/company/material/detail_17.html