

北海道
観光学習教材
総合

かん こう し そと
観光の仕事と

わたくしたちとの関わり
かか



北海道観光PRキャラクター
キュンちゃん

じゅ ぎょう もく ひょう
この授業の目標

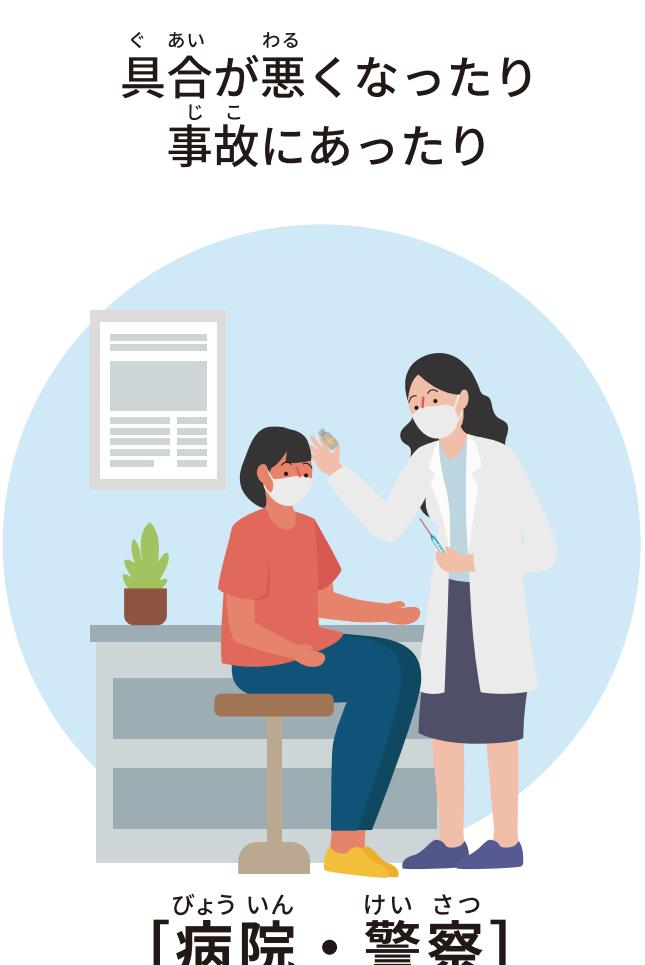
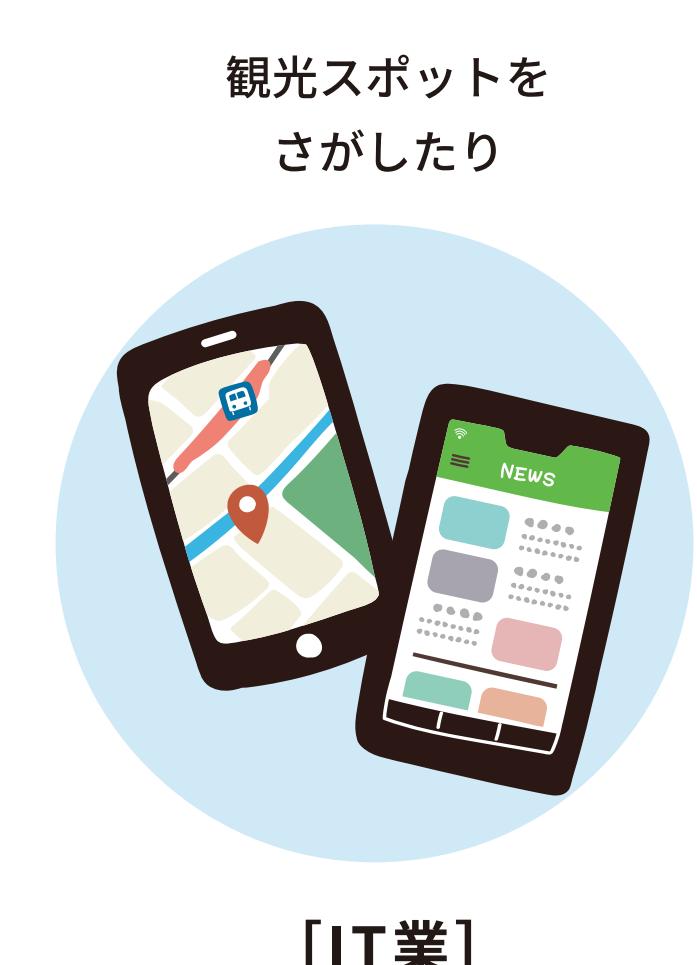
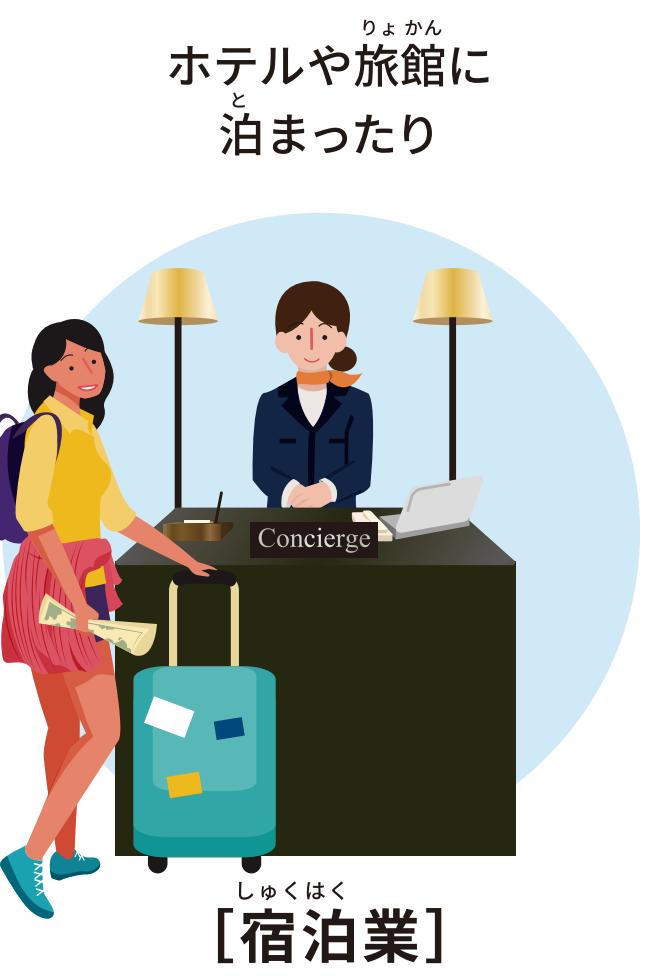
ほっ かい どう
北海道やわたしたちの地域にとって大切な「観光」。
ち いき
しょくぎょう し
観光に関わる職業を知って、自分たちの住んでいる地域と
たい せつ
じ ぶん す
観光業とのつながりや将来の仕事について考えよう!

「観光産業」で働く人たち

観光産業には、いろいろな種類の仕事があります。そこで働く人々は皆、観光客に対して「おもてなしの心」をもち、安全で快適な旅行をしてもらうことを目指しています。

●観光に関わるいろいろな業種の例

Aさんが旅行に行くと…



観光の仕事に関する人たち



① ホテルや旅館で働く人

ホテルや旅館などの宿泊施設には、フロン
ト係や接客係など宿泊客の方々のお世話を
する仕事のほか、料理やデザートを作る料
理人やパティシエ、客室を清掃する人、そ
して、宿泊施設全体の管理や運営について
責任をもつ支配人など、さまざまな仕事が
あります。

③ 飲食店やおみやげ店で働く人

観光地には、「ご当地メニュー」や人気の
グルメが食べられる飲食店や、お菓子やグ
ッズなどを売っているおみやげ店がありま
す。そのようなお店で働いている人はもち
ろん、飲食店で使う食材や飲み物を生産す
る人、おみやげ店に並ぶお菓子や民芸品な
どを作る人も、観光に関わる人たちの一員
です。

映像で学ぼう

定山渓ビューホテル
唐崎 彩花さん



② テーマパークなどで働く人

テーマパークや遊園地、動物園、水族館な
ど、観光客を楽しませてくれる施設では、
アトラクションに関わる人、動物や魚を飼
育する人、来場者を案内する人、おみやげ
店で働く人、レストランで働く人、場内や
館内をきれいに清掃する人、施設や設備の
安全管理をする人などが働いています。

映像で学ぼう

登別マリンパークニクス
堤 萌香さん



④ 観光客の移動を支える人

飛行機や船、電車、バス、タクシーなど、
観光にはさまざまな移動がつきものです。
乗りものを動かす操縦士や運転手をはじめ、
乗客のサポートをする乗務員、駅や空港、
レンタカー会社などで働く人、安全な移動
のために乗りもの整備をする人なども、観
光の仕事に関わる重要な人たちなのです。

映像で学ぼう

JALスカイ札幌
石田 澄奈さん



かんこうしごとかかひと 観光の仕事に関わる人たち



5 ツアーや体験をガイドする人

ツアーコンダクターやバスガイドなど、観光客と一緒に旅行をしながら案内をするツアーガイドのほかに、カヌーやラフティング、登山といったアウトドア体験のガイドや、まち歩き体験やものづくり体験のガイドなど、観光客が観光や体験を楽しめるようにお手伝いをするのがガイドの仕事です。

7 旅行会社で働く人

旅行会社では、「3泊4日で周る北海道グルメツアー」のような旅行商品をお客様に説明して販売する人、その旅行商品を考えたり、実際にツアーを行うために宿泊施設や飲食店の予約やバスを手配したりする人、ツアーコンダクターやバスガイドなど旅行先で参加者の案内をする人がいます。

映像で学ぼう

タクシー ネクスト
TAXI NEXT

新井 秀典さん



映像で学ぼう

JTB

しまもり 嶋守 拓哉さん



6 快適な観光を支える人

観光客が快適に過ごすために、観光地のホームページを作る人、観光案内所で案内する人、案内看板を設置する人などさまざまな仕事をする人がいます。病院や警察署で働く人、旅行先で不便なく過ごすのに必要な電気・ガス・水を提供する施設で働く人も観光を支える人たちと言えるでしょう。

映像で学ぼう

しらおい きょうかい
白老観光協会

ヌウエンティヒエンさん



考えてみよう!

ほかにはどんな人が
観光に関わっているかな？

