

北海道
観光学習教材

総合

かんこう しごと
観光の仕事と

あたたか
あたたかとの関わり



北海道観光PRキャラクター
キュンちゃん

じゅぎょう もくひょう
この授業の目標

ほっかいどう ちいき たいせつ
北海道やわたしたちの地域にとって大切な「観光」。
しよくぎょう し じぶん す
観光に関わる職業を知って、自分たちの住んでいる地域と
ぎょう しょうらい しごと かんが
観光業とのつながりや将来の仕事について考えよう！



「観光産業」で働く人たち

観光産業には、いろいろな種類の仕事があります。そこで働く人たちは皆、観光客に対して「おもてなしの心」をもち、安全で快適な旅行をしてもらうことを目指しています。

●観光に関わるいろいろな業種の例

Aさんが旅行に行くとき...



旅先でタクシーに
乗ったり



運送業

地元の名物を
食べたり



飲食業

普段できないことを
体験したり



体験プログラム業

ホテルや旅館に
泊まったり



宿泊業

お菓子やお土産を
買ったり



小売業

テーマパークや水族館に
行ったり



観光施設

観光スポットを
さがしたり



IT業

具合が悪くなったり
事故にあったり



病院・警察

観光の仕事に関わる人たち



① ホテルや旅館で働く人

ホテルや旅館などの宿泊施設には、フロント係や接客係など宿泊客の方々のお世話を
する仕事のほか、料理やデザートを作る料理人やパティシエ、客室を清掃する人、そして、宿泊施設全体の管理や運営について責任をもつ支配人など、さまざまな仕事があります。

映像で学ぼう

定山溪ビューホテル
唐崎 彩花さん



② テーマパークなどで働く人

テーマパークや遊園地、動物園、水族館など、観光客を楽しませてくれる施設では、アトラクションに関わる人、動物や魚を飼育する人、来場者を案内する人、おみやげ店で働く人、レストランで働く人、場内や館内をきれいに清掃する人、施設や設備の安全管理をする人などが働いています。

映像で学ぼう

登別マリンパークニクス
堤 萌香さん



③ 飲食店やおみやげ店で働く人

観光地には、「ご当地メニュー」や人気のグルメが食べられる飲食店や、お菓子やグッズなどを売っているおみやげ店があります。そのようなお店で働いている人はもちろん、飲食店で使う食材や飲み物を生産する人、おみやげ店に並ぶお菓子や民芸品などを作る人も、観光に関わる人たちの一員です。

映像で学ぼう

ファイターズフラッグシップストア
江良 美咲さん



④ 観光客の移動を支える人

飛行機や船、電車、バス、タクシーなど、観光にはさまざまな移動がつきものです。乗りものを動かす操縦士や運転手をはじめ、乗客のサポートをする乗務員、駅や空港、レンタカー会社などで働く人、安全な移動のために乗りもの整備をする人なども、観光の仕事に関わる重要な人たちなのです。

映像で学ぼう

JALスカイ札幌
石田 滯奈さん



観光の仕事に関わる人たち



5 ツアーや体験をガイドする人

ツアーコンダクターやバスガイドなど、観光客と一緒に旅行をしながら案内をするツアーガイドのほかに、カヌーやラフティング、登山といったアウトドア体験のガイドや、まち歩き体験やものづくり体験のガイドなど、観光客が観光や体験を楽しめるようお手伝いをするのがガイドの仕事です。

映像で学ぼう

タクシー ネクスト
TAXI NEXT
新井 秀典さん



7 旅行会社で働く人

旅行会社では、「3泊4日で周る北海道グルメツアー」のような旅行商品をお客様に説明して販売する人、その旅行商品を考えて、実際にツアーを行うために宿泊施設や飲食店の予約やバスを手配したりする人、ツアーコンダクターやバスガイドなど旅行先で参加者の案内をする人がいます。

映像で学ぼう

JTB
嶋守 拓哉さん



6 快適な観光を支える人

観光客が快適に過ごすために、観光地のホームページを作る人、観光案内所で案内する人、案内看板を設置する人などさまざまな仕事をする人がいます。病院や警察署で働く人、旅行先で不便なく過ごすのに必要な電気・ガス・水を提供する施設で働く人も観光を支える人たちと言えるでしょう。

映像で学ぼう

白老観光協会
ヌウエン ティ ヒエンさん



考えてみよう!

ほかにはどんな人が
観光に関わっているかな?

